
Warszawa: Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w 2015 roku

Numer ogłoszenia: 403014 - 2014; data zamieszczenia: 09.12.2014

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: tak,
numer ogłoszenia w BZP: 375862 - 2014r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Północ m.st. Warszawy, ul. Szymanowskiego 6/61, 03-477 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 511 24 00, 511 24 14, faks 22 619 34 37.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: Jednostka organizacyjna m.st. Warszawy.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Realizacja usług opiekuńczych dla klientów OPS w 2015 roku.

II.2) Rodzaj zamówienia: Usługi.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest: 1) Przedmiotem zamówienia są usługi opiekuńcze dla klientów OPS świadczone w miejscu ich zamieszkania. 2) Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć pomoc świadczoną osobom mającym trudności związane z samoobsługą, kontaktach z otoczeniem społecznym oraz funkcjonowaniem w środowisku z uwagi na wiek lub ciężkie i przewlekłe choroby, urazy powypadkowe oraz inne. 3) Przewidywana ilość godzin świadczonych usług opiekuńczych wynosić będzie w okresie zamówienia tj od 01-01-2015 roku do 31-12-2015 roku około 64 633. 4) Usługi opiekuńcze wykonywane będą na terenie Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy przez pięć dni w tygodniu w godz. 8.00 - 16.00, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. w sytuacjach, w których brak realizacji usługi może spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia w soboty, niedziele i dni świąteczne. 5) Wykonawca usług opiekuńczych powinien: a) zatrudniać, co najmniej jedną osobę (dyspozycyjną) do

merytorycznego nadzoru personelu wykonującego usługi u klientów, b) posiadać miejsce głównego wykonywania działalności lub dodatkowego miejsca wykonywania działalności na terenie m. st. Warszawy, wyposażone w telefon, komputer. 6) W przypadku wybrania oferty Wykonawca: a) zatrudni taką liczbę osób, która zapewni właściwą realizację świadczenia usług opiekuńczych (minimum 42 osób) oraz koordynatora zadania łącznie nie mniej niż 43 osoby. Wszystkie zatrudnione osoby realizujące zadania u klientów podpiszą pisemne zobowiązanie do zachowania tajemnicy służbowej, b) zapewni personel o odpowiednich kwalifikacjach, tj. wszystkie osoby zatrudnione do świadczenia usług u klientów OPS będą przeszkolone. Zamawiający wymaga, aby spośród 43 osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia 7 (siedem) osób posiadało uprawnienia do realizacji usług pielęgnacyjnych. c) będzie kontrolował, jakość świadczonych usług w miejscu ich wykonywania, tj. w miejscu zamieszkania klientów nie rzadziej niż raz na trzy miesiące. 7) Wykonawca zapewni funkcjonowanie biura w godzinach pracy OPS, a także zapewni stały kontakt przez telefon komórkowy również poza godzinami funkcjonowania biura Wykonawcy. 8) Wykonawca zagwarantuje realizację usług zgodnie z ustalonym zakresem oraz kontakt osób realizujących usługi w razie wystąpienia potrzeby z pracownikami socjalnymi, z pracownikami działu realizacji usług OPS, lekarzem, pielęgniarką środowiskową i członkami rodziny. 9) W przypadku konieczności zmiany zakresu usługi u klienta, ewentualnie wymiaru tej usługi Wykonawca będzie informować OPS najpóźniej w ciągu dwóch dni, a także informować OPS o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klienta, mającej wpływ na realizację pomocy usługowej w najszybszym możliwym terminie. 10) W przypadku nowego zgłoszenia zakres usług będzie ustalony przez zamawiającego i przekazany Wykonawcy do realizacji. 11) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie przekazywać terminy i godziny realizacji usług u poszczególnych klientów, przedkładać sprawozdanie z realizacji umowy oraz miesięczne rozliczenie z wykonywanych godzin usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 12) Wykonawca będzie przekazywać do wglądu karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług do dnia 10 każdego miesiąca na okres około 5 dni. 13) Podstawowy zakres usług opiekuńczych określają załączniki nr 1 do niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. 14) Z uwagi na zmienną ilość godzin zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin w miesiącu. Zakres usług opiekuńczych - dotyczący wyłącznie klienta OPS 1. Utrzymywanie kontaktu z pracownikiem socjalnym i koordynatorem usług OPS. 2. Odwożenie klienta do szpitala i ewentualny odbiór, do ośrodka zdrowia w innej dzielnicy. 3. Dowożenie/powrót do/z placówki rehabilitacyjnej i ośrodka wsparcia. 4. Zakupy artykułów niezbędnych podopiecznemu do codziennej egzystencji (łączna waga do 5 kg) : a) artykuły żywnościowe b) artykuły przemysłowe c) realizacja recept 5. Przygotowanie prostego posiłku z uwzględnieniem diety: a) śniadania b) obiadu c) kolacji 6. Przynoszenie posiłku z baru. 7. Pomoc

przy spożywaniu posiłków. 8. Karmienie chorego. 9. Zmywanie naczyń po posiłku. 10. Umożliwienie klientowi wykonania zabiegów higienicznych: a) w kąpielii b) w myciu c) mycie chorego w łóżku d) kąpanie w asyście osoby drugiej e) zmiana pampersa i mycie f) mycie głowy g) czesanie h) higiena jamy ustnej i) golenie j) obcinanie paznokci. k) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zaprowadzenie do toalety l) przygotowanie przyborów toaletowych ł) usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej m) zapobieganie odleżynom i odparzeniom n) pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami o) nacieranie i oklepywanie p) mierzenie ciśnienia tętniczego, mierzenie temperatury ciała r) wsparcie przy przejściu chorego na wózek inwalidzki. 11. Podawanie leków w/g zaleceń lekarza. 12. Sprzątanie w zakresie podstawowym (bez generalnych porządków): pokoju klienta (wycieranie kurzu, odkurzanie, wycieranie podłogi przy pomocy mopa lub szczotki), kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych (jeśli klient mieszka samotnie). 13. Zmiana odzieży, bielizny osobistej, pościelowej. 14. Prześcielanie łóżka. 15. Drobne przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie. 16. Zanoszenie i odbiór odzieży i bielizny pościelowej do i z pralni. 17. Przynoszenie węgla i palenie w piecu. 18. Przynoszenie wody (w razie awarii wodociągu): a) woda oligoceńska do 2 l 19. Wynoszenie nieczystości (pampersy, kaczka, basen), śmieci. 20. Utrzymywanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarką środowiskową. 21. Wizyty z klientem w placówkach służby zdrowia, instytucjach, urzędach, placówkach kulturalnych. 22. Załatwianie spraw urzędowych, wnoszenie opłat (klient zwraca koszty przejazdu komunikacją miejską). 23. Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym. 24. Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez: a) organizowanie spacerów b) prowadzenie rozmów c) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece d) pomoc w prowadzeniu korespondencji klienta, kontakt z rodziną klienta..

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 85.31.11.00-3, 85.31.12.00-4, 85.31.21.00-0, 85.31.22.00-1, 85.14.12.00-1.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** nie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 05.12.2014.

IV.2) LICZBA OTRZYMANÝCH OFERT: 1.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

- Fundacja ZDROWIE, ul. Dzieci Polskich 17, 04-730 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 678646,50 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

- Cena wybranej oferty: 639866,70
- Oferta z najniższą ceną: 639866,70 / Oferta z najwyższą ceną: 639866,70
- Waluta: PLN.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy
mgr Wojciech Gejewski